



J.A. (Ko) Kroesen

Van 1965 tot 2006 werkzaam geweest in de automatisering, tegenwoordig IT. Zowel aan leveranciers-/constructeurskant als bij afnemers. Het IT-leven en de ontwikkelingen dus van 2 kanten bekeken en meegemaakt.

Vooraf door de jaren dat ik werkzaam was bij een internationaal opererend niet IT-bedrijf en daar verantwoordelijk was voor organisatie en automatisering, heb ik de wereld van de andere kant meegemaakt.

Van 1990 tot 2006 lid geweest van de RvT van een ziekenhuis in mijn woonomgeving. Hoewel in beginsel de RvT hier op afstand functioneerde en de dagelijkse gang van zaken het domein van de directie was en is, een aantal keren mijn kennis en ervaring ingezet op momenten dat er cruciale keuzes gemaakt werden.

Met het op grote schaal invoeren van geautomatiseerde systemen is het menselijke aandeel in de combinatie geautomatiseerd systeem en menselijke expertise soms ondergesneeuwd. Menselijke logica en creativiteit kwamen minder aan bod. Ik bedoel hiermee dat kennisniveau en ervaring van medewerkers nog steeds cruciaal zijn voor het welslagen van de inzet van geautomatiseerde informatiesystemen.

Om het heel huiselijk te zeggen: zodra het ene scherm naar de achtergrond is geklikt en een ander scherm is opgekomen, is de informatie van het eerste scherm weer vergeten. De samenhang tussen het één en ander is dikwijls niet duidelijk. Daardoor kan de gebruiker van informatiesystemen dikwijls ook niet inschatten wanneer opgeslagen gegevens, al dan niet in samenhang, gecompromitteerd worden of zijn.

Tevens speelt hier het element van *Need to Know vs Nice to Know* een grote rol. Doordat de gegevens eenvoudig zijn te dupliceren en door vrijwel iedereen in een organisatie zijn in te zien en de samenhang soms niet wordt gezien en/of begrepen, is het van belang verspreiding van gegevens te beperken tot het strikt noodzakelijke.

Met mijn gezonde op ervaring gestoelde achterdocht tegen de profeten van de techniek en de meelopers van 'en dit kan ook nog' denk ik een bijdrage te kunnen leveren aan de doelstellingen van IBGZ.